

ITSM UND ACCESS RIGHTS MANAGEMENT IN VERKNÜPFUNG

NAHTLOSE BEREITSTELLUNG – COMPLIANCE – SICHERE PROZESSE

XLINK BY TAP.DE

XLink by TAP.DE ist ein Verknüpfungs-Tool zwischen Berechtigungsmanagement und ITSM der nächsten Generation. Die Verbindung zwischen der führenden Berechtigungsmanagement-Lösung mit den wichtigsten Systemen zum Enterprise Service Management bringt Effizienz, Transparenz und Revisions-Sicherheit, was bisher unmöglich war.

Das Management von Rechten bzw. Zugriffsrechten bleibt eine lästige Aufgabe. Neben der Erfassung, Freigabe und Dokumentation der Berechtigungen müssen Compliance-Anforderungen erfüllt oder zeitliche Befristungen nachgehalten werden. Das Wichtigste: Man muss jederzeit auf einen Blick erkennen, wie sich die Benutzer-Rechte darstellen.

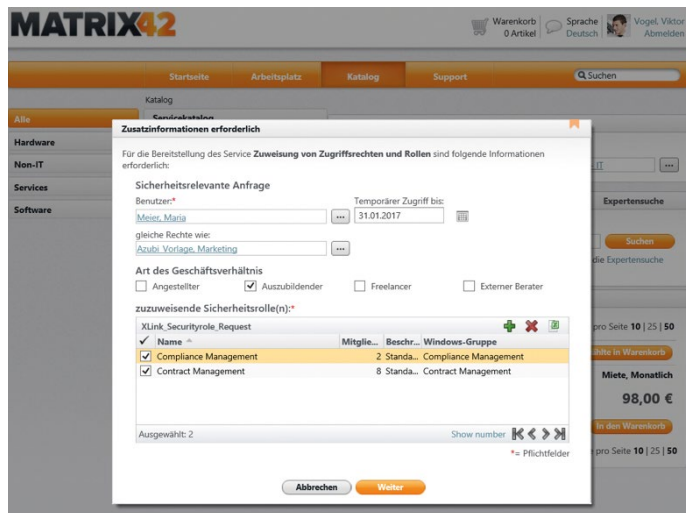
XLink sorgt für eine übersichtliche Anordnung der Rechtesituation, sodass die Verantwortlichen innerhalb von Sekunden Aussagen über ihre Compliance treffen können. Ebenso wird die Standardisierung von Prozessen, Kontrollen und Dokumentationsanforderungen unterstützt.

SITUATION VON HEUTE: PROBLEM „BERECHTIGUNGSMANAGEMENT“

Selbst wenn bereits ein sehr gutes Access Rights Management, wie 8MAN, im Einsatz ist, scheitert das Berechtigungsmanagement an seiner täglichen Ausführung: Die Koordination von Zugangsberechtigungen wird pro Organisationseinheit unterschiedlich gelebt. Ob Abstimmung per Mail, Support-Ticket oder persönlicher Kontakt – uneinheitliche interne Abläufe im Berechtigungsmanagement haben meist ineffiziente und fehleranfällige Prozesse zur Folge, die oft unzureichend dokumentiert werden.

Die „Bestellung“ und Bereitstellung von Zugriffsrechten für Anwender wird zwar häufig mit ITSM- und Serviceportalen bestmöglich umgesetzt. So ermöglicht beispielsweise die Plattform „Service Catalog“ des deutschen Herstellers Matrix42 die automatisierte Vergabe von rollen- und personenspezifischen Zugriffsrechten mit Hilfe eines unternehmenseigenen Webshops. Diese Vorgehensweise sorgt für einen gewissen Automatisierungsgrad und geordnete Verfahren. Für die IT-Administration bleibt dennoch eine Vielzahl an Arbeits-Schritten, die im Access Rights Management erledigt werden müssen.

Diese aufwändige Rechte-Bereitstellung erschwert transparentes, zeitaktuelles Reporting und somit die Gewährleistung von Compliance.



XLINK BY TAP.DE – NUTZEN UND GEWINN

Das neue und innovative Tool verbindet zwei Administrations-Systeme: XLink knüpft an das Service Management an und verbindet dieses – vergleichbar mit einem Katalysator – mit dem „Ressourcen-View“ von 8MAN. Dies bedeutet, dass XLink die Genehmigungsprozesse aus dem ITSM mit dem Berechtigungsmanagement von 8MAN zusammenführt. So entsteht – ganz von alleine, ohne weiteres Zutun – automatisch eine neue Form von Transparenz, die ihrerseits für mehr Kontrolle, Sicherheit und Compliance sorgt und die Grundlage für ein revisionssicheres Reporting bildet.

Diese Verknüpfung bringt zudem den Nutzen, dass alle rollen- und personenrelevanten Informationen überführt und in beiden Systemen aussagekräftig abgebildet werden. Insbesondere Anwendungsfälle wie die Zuweisung von Rechten eines Referenz-Benutzers oder auch die temporäre zeitliche Vergabe von Sicherheitsrollen werden berücksichtigt. Mehrwerte ergeben sich auch bei wiederkehrenden Anfragen, beispielsweise für den Anwendertyp „Auszubildender“ oder „externer Berater“.

XLINK BY TAP.DE – NEXT STEPS

Die erste Version von XLink by TAP.DE verbindet die ITSM-Plattform von Matrix42 mit 8MAN. Der Auf- und Ausbau des Tools mit Integrationen von Ivanti, SharePoint und OTRS folgt, ebenso ist eine Weiterentwicklung durch zusätzliche Partnerschaften geplant.

HABEN WIR IHR INTERESSE GEWECKT?

Wir beraten Sie gerne, melden Sie sich unter kontakt@tap.de oder +49 89 / 4 11 47 47 10



TAP.DE Solutions GmbH

München: +49 89 / 4 11 47 47 10
Straubing: +49 9421 / 51 01-500
Frankfurt: +49 6102 / 7 48 87-00
Hamburg: +49 40 / 5 24 78 62-00
kontakt@tap.de



Matrix42 AG
Elbinger Straße 7
D - 60487 Frankfurt am Main

Telefon: +49 6102 / 816-0
Telefax: +49 6102 / 816-100
info@matrix42.de



Protected Networks GmbH
Alt-Moabit 73
D - 10555 Berlin

Telefon: +49 30 / 390 63 45 - 0
Telefax: +49 30 / 390 63 45 - 11
info@protected-networks.com