DRIVELOCK

ANWENDERBERICHT

TAP.DE setzt auf DriveLock – im eigenen Betrieb und bei Kunden

Ausgangslage und Zielsetzung

TAP.DE berät Unternehmen als Trusted Advisor zu Modern Workplace, Service Management und Security. Das Unternehmen folgt der Philosophie: Wer Technologien empfiehlt, trägt auch Verantwortung für deren Eignung. Deshalb überprüft TAP.DE regelmäßig, ob die Lösungen im eigenen Portfolio den Anforderungen der Kunden und den Entwicklungen im Security-Markt gerecht werden. Für die Endpoint Security suchte TAP.DE nach einer neuen Plattform. Sie sollte sich im eigenen Betrieb ebenso bewähren wie bei Kunden und dabei drei wesentliche Kriterien erfüllen:

- **Security als Kerngeschäft:** Ein Hersteller, der sich auf die Entwicklung von Security-Technologien konzentriert.
- **Breite in einer Plattform:** Mehrere Security-Lösungen, die effektiv ineinandergreifen.
- **Digitale Souveränität:** Ein deutscher Hersteller mit transparenten Datenflüssen, klaren Regelungen zu Datenhaltung und Rechtsraum sowie flexiblen Betriebsmodellen, die technologische Abhängigkeiten begrenzen und langfristige Kontrolle über die eigene Security-Infrastruktur ermöglichen.

TAP.DE

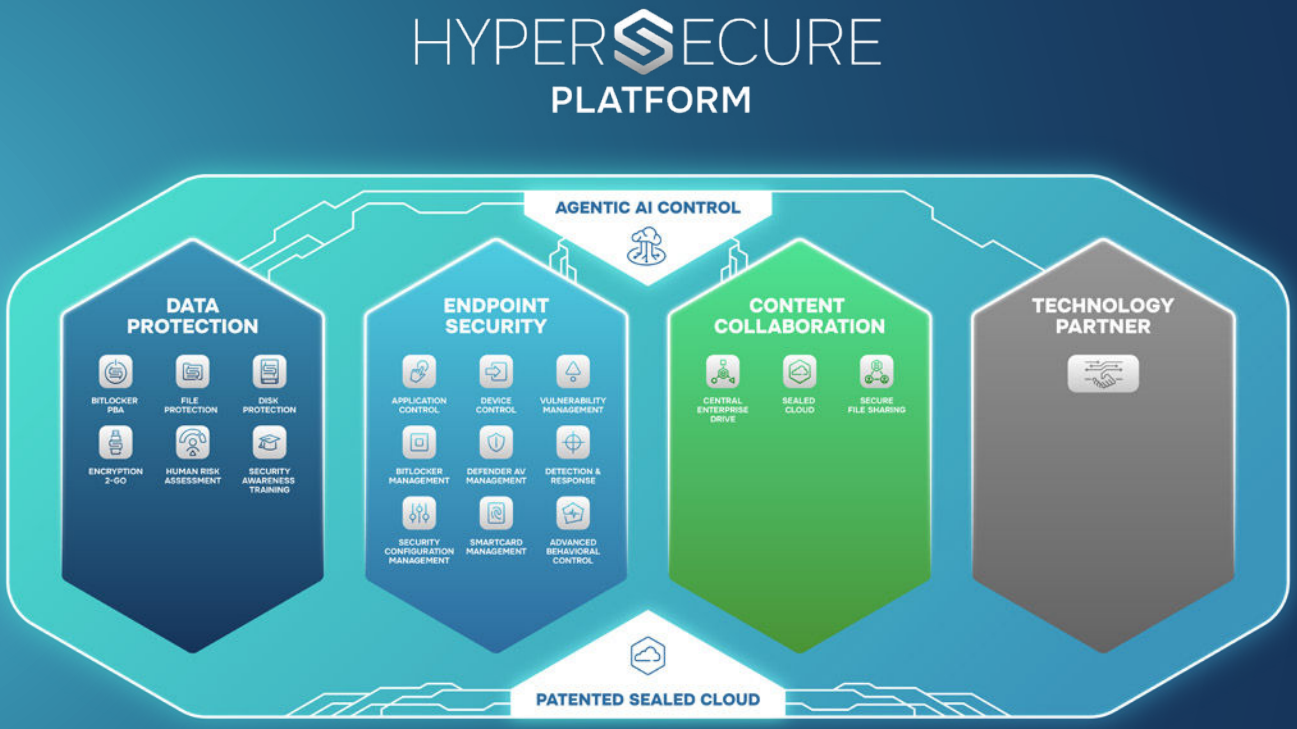
SMARTER WORK | BETTER LIFE

Warum DriveLock?

Nach intensiver Prüfung verschiedener Optionen entschied sich TAP.DE für DriveLock. Was den Münchner Security-Hersteller aus Sicht des Unternehmens auszeichnet, beschreibt Michael Krause, CEO & Head of Sales TAP.DE:

„Ich bezeichne DriveLock gerne als Security-Manufaktur. Damit meine ich einen Hersteller, der sich sehr fokussiert mit seinem Thema beschäftigt, nah an Kunden und Partnern arbeitet und seine Technologien mit hoher Spezialisierung weiterentwickelt. Genau diese Konzentration auf Security war für uns ein wesentlicher Grund für den Wechsel.“

Auch mit Blick auf die digitale Souveränität überzeugte DriveLock.
Die DriveLock HYPERSECURE Platform lässt sich in der eigenen Infrastruktur, in der Public Cloud oder auf der europäischen Cloud-Plattform STACKIT betreiben. Unternehmen können somit wählen, wo sie ihre Endpoint Security betreiben und welche Infrastruktur sie dafür nutzen.



Einsatz und Vorteile der DriveLock-Plattform

TAP.DE empfiehlt seinen Kunden DriveLock und hat auch die eigene Endpoint Security auf die **HYPERSECURE Platform** umgestellt.

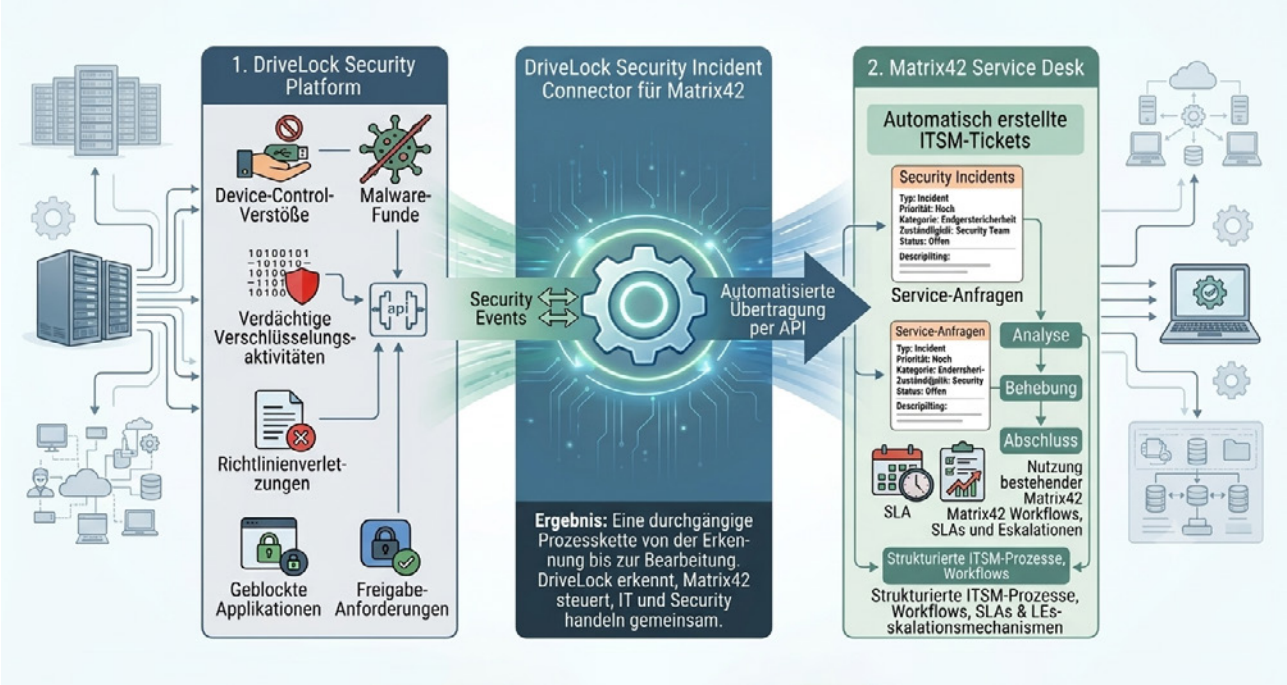
So steuert das Modul **Application Control**, welche Anwendungen ausgeführt werden dürfen, während **Device Control** den Umgang mit externen Geräten und Schnittstellen regelt. Mit **Endpoint Detection & Response** (EDR) kann TAP.DE verdächtige Aktivitäten auf Endgeräten erkennen und untersuchen. Verschlüsselung und Datenkontrolle schützen sensible Informationen. Ergänzend sensibilisiert TAP.DE seine Mitarbeitenden mit **DriveLock Aware** für Sicherheitsrisiken. Denn moderne Endpoint Security endet nicht bei der Technik.

Die Consultants und Architekten von TAP.DE arbeiten seit der Umstellung täglich mit der Plattform. Sie kennen DriveLock damit aus eigener Praxis und können beurteilen, wie sich die Technologie administrieren und in bestehende Prozesse integrieren lässt. Davon profitieren auch ihre Kunden. Die Erfahrungen aus dem laufenden Betrieb fließen in Beratung und Umsetzung ein.

Allerdings ist mit der Absicherung der Endgeräte die Arbeit nicht abgeschlossen. Erkennt die Security-Plattform ein verdächtiges Ereignis, muss es bewertet und gegebenenfalls bearbeitet werden. Hierfür verbindet der **Security Connector**, den TAP.DE für Matrix42 Service Management entwickelt hat, die Security Events mit dem Incident Management. Ereignisse können automatisiert als Tickets angelegt und dort bearbeitet und dokumentiert werden. Auch Freigabeanforderungen lassen sich direkt aus dem Ticket heraus behandeln. Dadurch können Reaktionszeiten reduziert und Verantwortlichkeiten zwischen IT, Service Management und Security klar definiert werden.

Drivelock Security Incident Connector für Matrix42

Automatisierte Integration von Security Events in ITSM-Prozesse



Technische Zusammenarbeit und weitere Einsatzfelder

Als EXPERT-Partner bringt TAP.DE umfangreiches technisches Know-how in die Zusammenarbeit mit DriveLock ein. Dazu gehört auch die frühe Erprobung neuer Lösungen. So ist TAP.DE Beta User von DriveLock **Agentic AI Control**.
Die Technologie kontrolliert Aktivitäten von KI-Agenten auf Endgeräten und kann deren Zugriffe auf Dateien, Prozesse und Netzwerkziele durch Richtlinien begrenzen. Die Erfahrungen und Rückmeldungen aus dem Beta-Test fließen in die Weiterentwicklung der Lösung ein.

Sicherer Datenaustausch als Ergänzung

Der Schutz sensibler Informationen endet nicht am Endpoint. Unternehmen müssen insbesondere beim Austausch mit Kunden, Partnern und Dienstleistern kontrollieren, wer auf vertrauliche Daten zugreifen darf. Mit **DriveLock idgard** bietet DriveLock dafür geschützte Datenräume, in denen sich Dokumente sicher teilen und gemeinsam bearbeiten lassen. Künftig soll die Lösung auch für TAP.DE eine Rolle spielen und das bestehende Endpoint-Security-Angebot weiter ergänzen.

Zusammenfassung

TAP.DE kennt DriveLock aus dem eigenen Betrieb, aus Kundenprojekten und als früher Tester neuer Lösungen. Für DriveLock bedeutet die Zusammenarbeit den direkten Austausch mit einem Partner, der unterschiedliche Anforderungen und Einsatzbedingungen aus der Praxis kennt. Kunden wiederum profitieren von Beratern, die aus eigener Erfahrung beurteilen können, wie sich die Technologie betreiben und in bestehende IT-Prozesse integrieren lässt.

TAP.DE Solutions GmbH unterstützt seit 2007 Unternehmen und öffentliche Einrichtungen bei der Digitalisierung und Optimierung ihrer IT- und Serviceprozesse. Mit den Schwerpunkten Workplace Management, Endpoint Security und Enterprise Service Management begleitet TAP.DE Kunden von der strategischen Konzeption über die Umsetzung bis zur nachhaltigen Weiterentwicklung ihrer Lösungen.

TAP.DE Solutions GmbH | + 49 9421 5101 500 | kontakt@tap.de | www.tap.de/endpoint-security

Falls Sie Fragen haben oder weitere Details zur Implementierung und den Vorteilen von DriveLock für Ihre Organisation erfahren möchten, wenden Sie sich bitte an unser Team. Wir stehen Ihnen jederzeit für eine Beratung und Unterstützung zur Verfügung.

Telefon: +49 89 546 49-0
E-Mail: info@drivelock.com

Weitere Informationen zu den Sicherheitslösungen von DriveLock finden Sie hier:

DRIVELOCK.COM

ÜBERZEUGEN SIE SICH

Jetzt unverbindlich 30 Tage gratis testen